



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



OIPOSDRU



IOM METROPOLITAN  
CONSTRĂȚIE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

### Investește în OAMENI!

**Axa prioritară 2: „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”**

**Domeniul major de intervenție 2.3 ”Acces și participare la Formare Profesională Continuă”**

**Proiect „Formare europeană pentru servicii turistice de calitate”**

**Contract Finanțare Nr. POSDRU/108/2.3/G/80019**

Operator Date cu  
Caracter Personal  
Nr. 18904

## CHESTIONAR PROFESIONAL

### 1. Date personale

Nume \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

### 2. Cum ati aflat de proiectul „Formare europeană pentru servicii turistice de calitate” / informare, consiliere și formare profesională?

- Din presă, pliante, fly-ere, afișe, site.
- De la cunoscuți.
- De la consilierii de orientare profesională.

### 3. Ce anume v-a determinat să vă înscrieți în programul proiectului „Formare europeană pentru servicii turistice de calitate”?

- Să îmi ridic nivelul de calificare.
- Să mă calific în domeniul în care profezez.
- Să obțin un certificat de calificare recunoscut național.

**4. Precizați care este actualul dumneavoastră loc de muncă și domeniul de activitate:**

.....  
.....  
.....

**5. Care considerați că sunt principalele dumneavoastră calități din punct de vedere profesional?**

- Îndeplinesc atribuțiile ce îmi sunt date în timp util.
- Serviciile efectuate de mine sunt calitative.
- Respect normele de sănătate și securitate în muncă și de asemenea regulamentul impus de angajator.

**6. Care considerați că sunt principalele dumneavoastră calități din punct de vedere al relației cu colegii și superiorii dvs.?**

- Comunic tot timpul, atât cu colegii, cât și cu superiorii mei.
- Încerc să îmi ajut cât mai mult colegii la locul de muncă.
- Încerc să aplanez conflictele ce apar între colegii mei de muncă.

**7. Care considerați că sunt defectele dumneavoastră?**

.....  
.....  
.....

**8. Ce meserie credeți că vi se potrivește mai bine din cele enumerate?**

- Lucrător în comerț
- Lucrător în hoteluri
- Bucătar
- Ospătar (Chelner) Vanzător în unități de alimentație
- Tehnician în hotelărie

**9. Care sunt așteptările dvs. de la acest program/proiect?**

.....  
.....  
.....

Vă rugăm să bifați pe foaia de răspuns, în dreptul fiecărei întrebări.

**Citiți cu atenție fiecare enunț și urmați-vă prima reacție**

1. Să lucrez în echipă și să țin cont de părerile tuturor colegilor mei

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

2. Să lucrez singur și să fiu independent de ceilalți

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

3. Să-mi susțin și să-mi impun un punct de vedere pentru a obține rezultate bune la locul de muncă

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

4. Să respect regulile locului de muncă și să aplic strategii verificate

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

5. Să planific, să organizez întâlniri și să conduc activitatea unor grupuri

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

6. Să mă confrunt frecvent cu provocări și schimbări în activitate

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

7. Să prepar sau să servesc mâncăruri sau băuturi

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

8. Să animez o conversație cu oameni din diverse medii sociale, să fiu plăcut în societate

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

9. Să înțeleg nevoile celorlalți și să le devin util (să servesc și să ajut)

Nu-mi place  Indiferent  Imi place

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_